



Päijänne-Risteilyt Hilden Oy

ONLINE –varausehdot

#### 1. Soveltaminen

Yhtiö noudattaa risteilypalveluiden ja muiden oheispalveluiden ostamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta; myyjää ja ostajaa sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun maksun.

#### 2. Varaaminen ja maksu

Online-myyntissä asiakas maksaa palvelun tai tuotteen kokonaisuudessaan varaushetkellä. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on suorittanut maksun joko luottokortilla tai verkkopankissaan. Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus sähköpostilla josta asiakas voi sen itselleen tulostaa.

#### 3. Peruutus

Maksettuja palveluja ei muuteta eikä lunasteta takaisin. Jos matkaajan matka peruuntuu sairauden vuoksi, maksetaan jo maksettujen palveluiden palautus lääkärintodistusta vastaan. Laivayhtiö voi peruuttaa risteilyjen toteuttamisen, mikäli osallistujamäärä on alle 15 henkeä; tässä tapauksessa yhtiö on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle peruutuksesta viimeistään edellisenä päivänä ja tarjoamaan vaihtoehtoja risteilyä.

#### 4. Ylivoimainen este

Ylivoimaisen esteen, Force Majeure, sattuessa, kuten sääolosuhteet, joista ei voi vastata on yhtiöllä oikeus tehdä muutoksia aikatauluun, suorittaa kuljetus muulla aluksella tai peruuttaa tilaus. Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia kuluja.

#### 5. Reklamaatiot

Mahdollisista epäkohdista tulee ilmoittaa välittömästi henkilökunnalle. Mikäli tämä ei ole mahdollista tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee ilmoitus tehdä kirjallisesti yhtiölle 14 vuorokauden sisällä.

#### 6. Maksutavat

Tuotteet maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla: Nordea, Osuuspankki, Sampo, Tapiola, Aktia, Nooa, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit, Handelsbanken, S-Pankki, Ålandsbanken sekä luottokortit. Maksaminen tapahtuu Suomen Verkkomaksut Oy:n sivuston kautta.

Osoite:

Pellonpääntie 23 A, 40820 HAAPANIEMI

Puhelin: +358 (0)10 320 8820

info@paijanne-risteilyhilden.fi

[www.paijanne-risteilyhilden.fi](http://www.paijanne-risteilyhilden.fi)

Y-tunnus 0555830-2

## 7. Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Päijänne-Risteilyt Hilden Oy toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Reklamaatioista vastaa Suomen Verkkomaksut Oy.

Suomen Verkkomaksut Oy toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät veloitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja.

Suomen Verkkomaksut Oy

y-tunnus: 2122839-7

Ohjelmakaari 10

40500 JYVÄSKYLÄ

Puhelin: 0207 181830

## 8. Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Suomen Verkkomaksut Oy ostaa maksusuorituksen ja tilittää sen kauppiaille. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Osoite:

Pellonpääntie 23 A, 40820 HAAPANIEMI

Puhelin: +358 (0)10 320 8820

info@paijanne-risteilythilden.fi

[www.paijanne-risteilythilden.fi](http://www.paijanne-risteilythilden.fi)

Y-tunnus 0555830-2